

REGULAMIN **„Pozdrowienia/życzenia SMS ”**

§ 1.

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki i zasady, na jakich Organizator świadczy usługę SMS „Pozdrowienia/życzenia SMS” („**Serwis**”).
2. Organizatorem Serwisu jest : Polo tv Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 120567, NIP 5251930590, REGON 012758414, kapitał zakładowy 12 050 000,00 zł
3. Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
 - a) „**wiadomość SMS**” – usługa przesłania krótkiej wiadomości tekstowej na numer 7320 oraz 8091 o podwyższonej opłacie (SMS Premium) w sieci komórkowej: Orange, Plus, T-Mobile, Play,
 - b) „**Korzystający z usług Serwisu**” – osoba korzystająca z usług Serwisu, spełniająca kryteria określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
 - c) „**Audycja**” – audycja audiowizualna, w której Serwis jest promowany;
 - d) „**pozdrowienia/życzenia**” – treść wiadomości SMS zawierającej pozdrowienia/życzenia noworoczne, przesłanej przez Korzystającego z usług Serwisu w ramach Serwisu.
4. Serwis jest realizowany na zasadach określonych w Regulaminie i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Usługa Serwisu jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Usługa Serwisu jest świadczona od momentu pojawienia się w Audycji informacji słowno-graficznej o możliwości skorzystania z usług Serwisu do momentu pojawienia się w Audycji informacji słowno-graficznej o zakończeniu świadczenia usług Serwisu.
7. Korzystanie z usług Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu oraz akceptacją wszystkich zawartych w nim warunków.
8. Korzystający z usług Serwisu akceptuje Regulamin poprzez wysłanie dowolnej wiadomości SMS związanej z .pozdrowieniami lub życzeniami
9. Korzystanie z usług Serwisu jest możliwe za pośrednictwem telefonu komórkowego w sieci komórkowej Orange, Plus, T-Mobile, Play

Koszt wysłania wiadomości SMS pod numer 7320 każdorazowo wynosi 3 zł. netto / 3,69 zł. brutto za wiadomość do 70 znaków. Koszt wiadomość SMS zawierającej więcej niż 70 znaków wynosi 3,69 złotych brutto pomnożone przez każde rozpoczęte 70 znaków. Podmiotem realizującym dodatkowe świadczenie w rozumieniu art. 64 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne na numerze Premium SMS 7320 oraz 8091 jest Organizator.

§ 2.

Warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystającym z usług Serwisu może być wyłącznie osoba, która poza innymi warunkami określonymi w Regulaminie, spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - a) jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,

- b) akceptuje warunki Regulaminu,
 - c) wyraża zgodę na otrzymanie komunikatu zwrotnego w postaci wiadomości SMS, po skorzystaniu z usług Serwisu.
2. W celu skorzystania z usług Serwisu należy w trakcie trwania Audycji, wysłać treść pozdrowień/życzeń za pośrednictwem wiadomości SMS (nieprzekraczającej 255 znaków) pod numer Premium SMS 7320, Przesłana w sposób określony w zdaniu poprzedzającym treść pozdrowień/życzeń, po uzyskaniu uprzedniej akceptacji moderatora, zostanie wyemitowana w trakcie trwania Audycji.
3. Osoba przystępująca do Serwisu staje się Korzystającym z usług Serwisu i wyraża zgodę na otrzymywanie w ramach Serwisu wiadomości SMS, oraz komunikatów związanych z Serwisem, w tym z wykorzystaniem automatycznych urządzeń wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018, poz. 1954 t.j.).
4. Wszystkie treści pozdrowień/życzeń wysyłane przez Korzystającego z usług Serwisu będą moderowane. Organizator zastrzega sobie prawo do nieemitowania treści pozdrowień/życzeń, które, m.in.:
- a. są niezgodne z prawem, ogólnie przyjętymi normami etycznymi i/lub moralnymi,
 - b. zawierają treści obraźliwe, wulgarne, pornograficzne i/lub dyskryminujące m.in. ze względu na określone wyznanie, pochodzenie, rasę, przekonania światopoglądowe,
 - c. naruszające lub godzące w prywatność, dobre imię, wiarygodność handlową lub renomę osób trzecich,
 - d. zawierają nazwisko, numer telefonu, dane adresowe (nazwa ulicy, kod pocztowy, miejscowość), adres poczty elektronicznej lub inne dane osobowe,,
 - e. są niezgodne z zakresem tematycznym Serwisu (np. w przypadku gdy w Audycji promowana jest usługa życzenia/pozdrowienia noworoczne, a Korzystający z usług Serwisu wysyła życzenia na urodziny swoich znajomych),
 - f. zawierają mniej niż 7 znaków,
 - g. zawierają rażące błędy gramatyczne i ortograficzne.
5. W przypadku niewyemitowania treści pozdrowień/życzeń ze względów wymienionych w ustępie 2. niniejszego paragrafu, Korzystający z usług Serwisu nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu poniesionych kosztów wysłania wiadomości SMS w Serwisie.
6. Korzystający z usług Serwisu ma prawo do rezygnacji z udziału w Serwisie (w tym do rezygnacji z otrzymywania informacji SMS związanych z Serwisem), w każdym momencie, wysyłając e-mail na adres: reklamacje@teleaudio.pl, zawierający w treści numer telefonu Korzystającego z usług Serwisu lub wysyłając wiadomość SMS pod bezpłatny numer 8091 o treści REZYGNACJA.
7. Korzystający z usługi Serwisu wyraża zgodę na świadczenie przez Organizatora usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
8. Po spełnieniu przez Organizatora usługi Korzystający z usługi Serwisu traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej w oparciu o Regulamin.
9. Przed spełnieniem zamówionej usługi, Korzystający z usługi może, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (zawartej w oparciu o Regulamin), od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, składając Organizatorowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy np. poprzez wysyłkę oświadczenia na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub e-mail na adres: kontakt@polsat.com.pl Do zachowania

terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć też na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), dostępnym na teleaudio.pl. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.

10. Organizator nie udziela gwarancji na usługi.
11. W przypadku gdy Organizator jest stroną kodeksu dobrych praktyk, informacja o tych kodeksach oraz sposobie zapoznania się z nimi, dostępna jest na teleaudio.pl.
12. Korzystający z usługi Serwisu ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).

§ 3.

Postępowanie Reklamacyjne

1. Korzystającemu z usług Serwisu przysługuje prawo do złożenia reklamacji skierowanej na adres Organizatora wskazany w Regulaminie, z dopiskiem „Pozdrowienia/życzenia SMS”, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zaistnienia podstawy do jej wniesienia (dalej „**Reklamacja**”). Złożenie przez Korzystającego z usług Serwisu Reklamacji wymaga formy pisemnej lub korespondencji mailowej d rygorem nieważności. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. telefon kontaktowy;
 - c. adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nadawcy Reklamacji,a także
 - d. wskazanie przyczyny i uzasadnienia Reklamacji,
 - e. oczekiwanie/żądanie wobec Organizatora.
2. Reklamacje rozpatruje Organizator.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania przez Organizatora. Powiadomienie o rozstrzygnięciu w przedmiocie Reklamacji przesłane zostanie za pośrednictwem Poczty Polskiej, na adres nadawcy Reklamacji wskazany w Reklamacji.
4. Reklamacja złożona po upływie terminu złożenia Reklamacji, określonego w ust. 1 powyżej, nie wywołuje skutków prawnych i nie będzie rozpatrywana. O dochowaniu terminu złożenia Reklamacji świadczy data nadania przesyłki zawierającej Reklamację listem poleconym w placówce Poczty Polskiej.
5. Reklamacja od decyzji Komisji sprawdzającej o nierozpatrzeniu Reklamacji w powodu wskazanego w ust. 4 powyżej, nie przysługuje.

§ 4.

Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator: Polo tv Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 120567, NIP 5251930590, REGON 012758414, kapitał zakładowy 12 050 000,00 zł adres email kontakt@polsat.com.pl

2. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują:
 - a) numer telefonu,
 - b) dane osobowe wskazane w Reklamacji:
 - imię i nazwisko,
 - adres zamieszkania lub adres korespondencyjny,
 - adres email.
3. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:
 - a) § 6 ust. 1 pkt b) RODO - w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy - tj. do dokonania zgłoszenia do konkursu i udziału w konkursie (przy czym umową jest niniejszy Regulamin),
 - b) § 6 ust. 1 pkt f) RODO - w zakresie w jakim dotyczy to uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, przy czym za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie należy uznać archiwizowanie dla celów dowodowych (w tym rozliczeniowych) danych przetwarzanych uprzednio na ww. podstawie.

Pod pojęciem: "RODO" należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a) skorzystania z usług Serwisu,
 - b) rozpoznania ewentualnej Reklamacji.

Dane osobowe przetwarzane będą także w celu:

 - c) archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowych.
5. Odbiorcą danych osobowych, któremu Administrator udostępni dane osobowe Korzystającego z usług Serwisu i który w efekcie stanie się samodzielnym administratorem tych danych, przetwarzając je na zasadach i w celach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jest:

. Polo tv Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 120567, NIP 5251930590, REGON 012758414, kapitał zakładowy 12 050 000,00 zł
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
8. Dane osobowe - w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) - przetwarzane będą przez okres trwania Serwisu i rozpoznania Reklamacji. Dane osobowe - w zakresie dotyczącym archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowym (po zakończeniu Serwisu), o których mowa w ust. 3 lit. b) - przetwarzane będą do czasu upływu okresu ustawowego przedawnienia roszczeń wynikających z Serwisu.
9. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu

wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przeniesienia danych.

10. W przypadku uznania przez uprawnionego, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi - w zależności od okoliczności – wzięcie udziału w Serwisie lub rozpoznanie reklamacji.
12. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: kontakt@polsat.com.pl

§ 5.

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin jest dostępny w biurze Organizatora pod adresem Ostrobramska 77 Warszawa oraz na stronie <https://www.polotv.pl/o-nas/>.
2. Wszelkie ewentualne spory, mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem lub Serwisem, poddane będą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi Serwisu i obowiązuje do czasu zakończenia świadczenia usługi Serwisu lub rozpatrzenia ewentualnych postępowań reklamacyjnych, zgodnie z treścią § 3. Regulaminu.