

REGULAMIN "Koncert życzeń z Teresą Werner"

§1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa warunki i zasady, na jakich odbywa się usługa życzeń/pozdrowień w programie "Koncert życzeń z Teresą Werner" ("Serwis").
2. Organizatorem Serwisu jest Polo TV Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-175), ul. Ostrobramska 77 , wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000120567, NIP: 525-19-30-590.
3. Serwis promowany jest na antenie Polo TV a realizowany jest w niedzielę od godz. 12.00 do 14.00 również na antenie Polo TV. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany godzin emisji Serwisu. Serwis każdorazowo będzie przebiegał wyłącznie ww. dniach i godzinach.
4. Wzięcie udziału w Serwisie możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości e-mail na adres: teresa.werner@polotv.pl.
5. Do wzięcia udziału w Serwisie uprawnione są osoby pełnoletnie fizycznie lub niepełnoletnie reprezentowane przez rodziców lub opiekunów, bez względu na obywatelstwo i miejsce zamieszkania z wyłączeniem:
 - a. pracowników oraz stron umów cywilnoprawnych zawieranych przez Organizatora w obszarze realizacji Serwisu,
 - b. innych osób, które brały udział w organizowaniu Serwisie,
 - c. osób najbliższych wobec osób wymienionych w lit. a. i b. powyżej, to jest osób będących wobec takiej osoby małżonkiem, rodzeństwem, w stosunku przysposobienia lub jej małżonkiem.

§2

Warunki korzystania z Serwisu

1. Serwis stanowi platformę umożliwiającą nadsyłanie życzeń/pozdrowień e-mail. Przeznaczeniem serwisu nie jest stała komunikacja między użytkownikami serwisu, przekazywanie informacji czy relacjonowanie wydarzeń.
2. Zgłoszenia udziału w serwisie należy dokonać na adres: teresa.werner@polotv.pl, poprzez przesłanie bezpłatnej wiadomości pocztą elektroniczną (e-mail) zawierającą:

a) imię i nazwisko oraz data urodzin/imienin/rocznicy osoby/osób których życzenia dotyczą, (najlepiej z miesięcznym wyprzedzeniem),

b) treść życzeń w formie pisemnej maksymalnie 500 znaków (można do wiadomości załączyć zdjęcia) wraz z informacją kto przekazuje te życzenia,

c) opcjonalnie treść życzeń można dostarczyć w formie nagrania wideo trwającego nie krócej niż 45 sekund i nie dłużej niż 60 sekund, w formacie HD w mp4, nagranych w poziomie, jako załącznik wiadomości e-mail (można przesłać również link do WeTransfer/iCloud/Google Drive/YouTube lub innego serwisu transferowego on-line),

3. Wysłanie wiadomości e-mail zawierającej życzenia/pozdrowienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszy regulaminu.

4. Organizator zastrzega prawo do nie akceptowania treści życzeń/pozdrowień, które:

- zawierają treści obraźliwe, wulgarne, pornograficzne oraz treści dyskryminujące określone wyznanie, orientację seksualną lub pochodzenie,
- zawierają numery telefonów stacjonarnych, komórkowych, dane adresowe (nazwa ulicy, kod pocztowy), adresy poczty elektronicznej, należące do osób trzecich oraz do autora wysyłanej wiadomości,
- są niezgodne z ogólnie przyjętymi normami etycznymi i moralnymi,
- są niezgodne z zakresem tematycznym zawartym w promocji usługi (np. w przypadku gdy promowana jest usługa „pozdrowienia” lub „życzenia”, a Uczestnik Serwisu wysyła inne informacje niezgodne z zakresem tematycznym zawartym w promocji usługi. Przeznaczeniem serwisu nie jest stała komunikacja między użytkownikami serwisu, przekazywanie informacji czy relacjonowanie wydarzeń),
- zawierają rażące błędy gramatyczne lub ortograficzne,
- zawierają treści reklamowe lub polityczne,
- zostaną nadesłane wielokrotnie, w przypadku wiadomości o tej samej treści.

5. Wszystkie treści życzeń/pozdrowień wysyłane przez użytkowników są moderowane.

Dopiero po akceptacji moderatora będą emitowane na antenie POLO TV. O dacie emisji życzeń/pozdrowień redakcja powiadomi drogą mailową

§3

Postępowanie Reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Serwisem mogą być kierowane wyłącznie w formie pisemnej (listem poleconym), na adres korespondencyjny: Polo TV (Polo TV Sp. z o.o.) ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, z dopiskiem "Koncert życzeń z Teresą Werner".

2. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca w składzie:

- Przewodniczący
- Zastępca Przewodniczącego
- Sekretarz

3. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data nadania listu.

4. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.

5. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

§4

Przetwarzanie danych osobowych

Organizator przetwarza dane osobowe użytkowników Serwisu oraz osób, którym użytkownicy dedykują swoje życzenia zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), na zasadach określonych w informacji o przetwarzaniu danych osobowych załączonej do niniejszego regulaminu.

§5

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronach www.polotv.pl.
2. Wszelkie ewentualne spory, mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem lub Serwisie, poddane będą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych:

Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu oraz osób, którym użytkownicy dedykują swoje życzenia (o ile ich pośrednie lub bezpośrednie zidentyfikowanie jest możliwe na podstawie przesłanych przez użytkowników życzeń) jest Polo TV Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 120567, NIP 5251930590, REGON 012758414, kapitał zakładowy 12 050 000,00 zł („**Polo TV Sp. z o.o.**”).

Polo TV Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(„**RODO**”) – w odniesieniu do danych osobowych użytkowników Serwisu – w celu umożliwienia użytkownikom wzięcia udziału w Koncercie życzeń,
- 2) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w ramach prawnie uzasadnionego interesu Polo TV Sp. z o.o. polegającego na organizacji Koncertu życzeń (w odniesieniu do danych osobowych osób, którym użytkownicy Serwisu dedykują życzenia), jak również w celu rozpatrywania reklamacji związanych z korzystaniem z Serwisu oraz umożliwienia Polo TV Sp. z o.o. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Polo TV Sp. z o.o. powierza przetwarzanie danych osobowych lub udostępnia dane osobowe użytkownikom Serwisu, których usługi są niezbędne do świadczenia usług za jego pomocą.

Użytkownikom Serwisu oraz osobom, którym użytkownicy Serwisu dedykują swoje życzenia przysługuje prawo:

- 1) żądania od Polo TV Sp. z o.o. dostępu do danych osobowych,
- 2) żądania sprostowania danych osobowych,
- 3) żądania usunięcia danych osobowych,
- 4) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 6) żądania przeniesienia danych osobowych,
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawie ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

Podanie przez użytkownika Serwisu danych osobowych jest warunkiem wzięcia udziału w Koncercie życzeń.

Dane osobowe użytkowników Serwisu oraz osób, którym użytkownicy dedykują życzenia będą przechowywane do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z korzystania z Serwisu i udziału w Koncercie życzeń.

Dane osobowe użytkowników Serwisu oraz osób, którym użytkownicy dedykują swoje życzenia nie podlegają profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.