

## REGULAMIN "Pozdrowienia SMS w programie Popołudniowy Relax"

### §1

#### Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa warunki i zasady, na jakich odbywa się usługa SMS "Pozdrowienia SMS w programie Popołudniowy Relax" ("Serwis").
2. Organizatorem Serwisu jest LEMON RECORDS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-175), ul. Ostrobramska 77, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000120567, NIP: 525-19-30-590.
3. Serwis promowany jest na antenie Polo TV w czasie emisji audycji w niedzielę od godz. 12.00 do 13.00. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany godzin emisji audycji. Serwis każdorazowo będzie przebiegał wyłącznie w godzinach trwania audycji.
4. Wzięcie udziału w Serwisie możliwe jest za pośrednictwem telefonu komórkowego w sieci Orange, Plus, T-Mobile, Play.
5. Koszt wysłania SMS pod numer 7243 wynosi 2zł netto/2,46 zł brutto, w przypadku przesłania wiadomości sms dłuższej niż 160 znaków treści przesłanych życzeń są rozliczane jak przesłanie kolejnego sms zgodnie z załącznikiem nr 1 do regulaminu.

Podmiotem realizującym dodatkowe świadczenie na numerze Premium SMS 7243 oraz 8091 jest Organizator.

6. Do wzięcia udziału w Serwisie uprawnione są osoby pełnoletnie fizycznie lub niepełnoletnie reprezentowane przez rodziców lub opiekunów, bez względu na obywatelstwo i miejsce zamieszkania z wyłączeniem:

- a. pracowników oraz stron umów cywilnoprawnych zawieranych przez Organizatora w obszarze realizacji Serwisu,
- b. innych osób, które brały udział w organizowaniu Serwisu,
- c. osób najbliższych wobec osób wymienionych w lit. a. i b. powyżej, to jest osób będących wobec takiej osoby małżonkiem, rodzeństwem, w stosunku przysposobienia lub jej małżonkiem.

### §2

#### Warunki korzystania z Serwisu

1. Serwis stanowi platformę umożliwiającą nadsyłanie pozdrowień SMS. Przeznaczeniem serwisu nie jest stała komunikacja między użytkownikami serwisu, przekazywanie informacji czy relacjonowanie wydarzeń.

2. W celu przekazania treści pozdrowień za pośrednictwem SMS należy w trakcie Audycji Popołudniowy Relax podczas której jest promowany serwis wysłać sms o treści RELAX. treść życzeń pod numer Premium SMS 7243. Przesłane w ten sposób treści życzeń, po uzyskaniu akceptacji moderatora, ukazywać się będą na antenie Polo TV w trakcie Audycji Popołudniowy Relax.

3. Organizator zastrzega prawo do nie akceptowania treści życzeń, które:

- zawierają treści obraźliwe, wulgarne, pornograficzne oraz treści dyskryminujące określone wyznanie, orientację seksualną lub pochodzenie,
- zawierają nazwisko, numery telefonów stacjonarnych, komórkowych, dane adresowe (nazwa ulicy, kod pocztowy, miejscowość), adresy poczty elektronicznej, należące do osób trzecich oraz do autora wysyłanej wiadomości,
- są niezgodne z ogólnie przyjętymi normami etycznymi i moralnymi,
- są niezgodne z zakresem tematycznym zawartym w promocji usługi (np. w przypadku gdy promowana jest usługa życzenia sylwestrowe, a Uczestnik Serwisu wysyła życzenia na urodziny lub za pośrednictwem Serwisu przekazuje inne informacje niezgodne z zakresem tematycznym zawartym w promocji usługi),
- zawierają mniej niż 7 znaków,
- zawierają rażące błędy gramatyczne lub ortograficzne,
- zostaną nadesłane później niż 10 minut przed końcem Audycji (decyduje moment otrzymania wiadomości przez Moderatora),
- zostaną nadesłane wielokrotnie, w przypadku wiadomości o tej samej treści.

4. W przypadku nie wyemitowania treści życzeń ze względów wymienionych punkcie 2 niniejszego paragrafu Organizator nie zwraca Uczestnikowi kosztów wysłania SMS- a.

5. Wszystkie treści życzeń wysyłane przez użytkowników są moderowane. Dopiero po akceptacji moderatora będą emitowane na antenie POLO TV.

6. Uczestnik ma prawo w każdym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Serwisie (w tym zrezygnować z otrzymywania informacji SMS związanych z Serwisem) wysyłając e-mail na adres: reklamacje@teleaudio.pl podając swój numer telefonu lub wysyłając SMS pod bezpłatny numer 8091 o treści REZYGNACJA.

### §3

Postępowanie Reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Serwisem mogą być kierowane wyłącznie w formie pisemnej (listem poleconym), na adres korespondencyjny: Teleaudio DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa, z dopiskiem "Pozdrowienia Polo TV".

2. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca w składzie:

- Przewodniczący
- Zastępca Przewodniczącego
- Sekretarz

3. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data nadania listu.

4. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.

5. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

#### §4

##### Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator: LEMON RECORDS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-175), ul. Ostrobramska 77, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000120567, NIP: 525-19-30-590,, adres email kontakt@polotv.com.pl

2. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują:

- a) numer telefonu,
- b) dane osobowe wskazywane w reklamacji:
  - imię i nazwisko;
  - adres zamieszkania / adres korespondencyjny,
  - adres email,
  - inne, wskazane przez nadawcę reklamacji.

3. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- a) § 6 ust. 1 pkt b) RODO - w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy - tj. do dokonania zgłoszenia do serwisu i udziału w serwisie (przy czym umową jest niniejszy Regulamin),

Pod pojęciem: "RODO" należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w

związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4. 5. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - a) przyjęcia zgłoszenia udziału w serwisie,
  - b) rozpoznania ewentualnej reklamacji.Dane osobowe przetwarzane będą także w celu:
  - c) archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowych.
6. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych może być:

**LEMON RECORDS Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (04-175), ul. Ostrobramska 77 , wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000120567, NIP: 525-19-30-590,
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
8. Dane osobowe - w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) - przetwarzane będą przez okres przeprowadzania serwisu, rozpoznania reklamacji.

Dane osobowe - w zakresie dotyczącym archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowym (po zakończeniu konkursu) - przetwarzane będą do czasu upływu okresu ustawowego przedawnienia roszczeń wynikających z konkursu.
9. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przeniesienia danych.
10. W przypadku uznania przez uprawnionego, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi - w zależności od okoliczności - przyjęcie zgłoszenia lub rozpoznanie reklamacji.
12. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: [rodo@teleaudio.pl](mailto:rodo@teleaudio.pl)

## §5

### Postanowienia Końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronach [www.polotv.pl](http://www.polotv.pl).
2. Wszelkie ewentualne spory, mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem lub Serwisie, poddane będą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.

## Załącznik nr 1

### Tabela podziału długości SMS

\* Tabela podziału SMS bez znaków diakrytycznych i specjalnych:

Ilość znaków w SMS	Długość poszczególnych części SMS	Ilość zbilingowanych SMS
1 – 160	1 x 160 znaków	1 szt.
161 – 306	2 x 153 znaków **	2 szt.
307 – 459	3 x 153 znaków **	3 szt.
460 – 612	4 x 153 znaków **	4 szt.
613-765	5 x 153 znaków **	5 szt.
766-918	6 x 153 znaków **	6 szt.
919-1071	7 x 153 znaków **	7 szt.
1072-1224	8 x 153 znaków **	8 szt.
1225-1377	9 x 153 znaków **	9 szt.

\* Tabela podziału SMS z polskimi znakami (lub innymi znakami specjalnymi z zakresu kodowania UTF-8 np. cyrylica):

Ilość znaków w SMS	Długość poszczególnych części SMS	Ilość zbilingowanych SMS
1-70	1 x 70 znaków	1 szt.
71-134	2 x 67 znaków**	2 szt.
135-201	3 x 67 znaków**	3 szt.
202-268	4 x 67 znaków**	4 szt.
269-335	5 x 67 znaków**	5 szt.
336-402	6 x 67 znaków**	6 szt.
403-469	7 x 67 znaków**	7 szt.
470-536 znaków	8 x 67 znaków**	8 szt.
537-603 znaków	9 x 67 znaków**	9 szt.

\*\* Przy wiadomościach mających więcej niż 70 znaków treść dzielona jest na pojedyncze SMS-y po 67 znaków każdy. Pozostałe 3 znaki rezerwowane są na informacje, pozwalające scalić wiadomości w jednego długiego SMS